



Všeobecné obchodní podmínky Rodinné centrum Klubák, z. s.

1. RC Klubák je v provozu dle stanovené provozní doby, která může být měněna a musí být ze strany klientů bezpodmínečně dodržována.
2. Vstup do RC Klubák je možný jen na základě zaplacení vstupného dle platného ceníku nebo po předložení permanentní vstupenky pokud se klient s lektorem nedohodnou jinak.
3. Osobám mladším než 15 let je vstup do RC Klubák povolen pouze v doprovodu jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Výjimkou jsou pouze kroužky a aktivity pro mládež, které jsou uvedeny v rozvrhu RC Klubák.
4. V celém prostoru RC Klubák přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje v plastových obalech. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor RC Klubák zakázán.
5. Minimální počet klientů na skupinové tréninkové lekci jsou dvě. V případě, že tento počet není naplněn je lekce zrušena, nedohodnou-li se klienti s lektorem jinak.
6. Návštěvník přítomný v RC Klubák neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným klientům.
7. Klienti jsou zodpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru RC Klubák, za ochranu majetku a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Veškeré zjištěné závady, havárie, popř. zranění, jsou povinni neprodleně hlásit lektorovi, aby byl sepsán zápis o události pro případ dalšího řešení (pojištění apod.). Na zpětně nahlášené události nebude brán zřetel.
8. Jakékoliv úpravy a přesouvání věcí a vybavení RC Klubák je zakázáno. Po ukončení cvičení jsou klienti povinni vrátit pomůcky na určené místo.
10. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech klientů, přinesených do prostor RC Klubák.
11. Prostor RC Klubák musí být vyprázdněn nejpozději do ukončení denní provozní doby.
12. Pokud klient zruší rezervaci lekce později než 3 hodiny před jejím konáním nebo se na rezervované lekce nezúčastní, je povinen vždy lekci uhradit v plné výši bez ohledu na důvod zrušení. Pokud vlastní permanentku, bude mu lekce automaticky odečtena.
13. Platnost zakoupené permanentky jsou 3 měsíce od data vystavení.
14. Peníze z nevyužitých permanentních vstupenek a zaplacené kurzovné z kroužků a zájmových aktivit nebudou klientům vráceny. Pokud klient nemůže vyčerpat permanentní vstupenku ze zdravotních důvodů, může mu být po domluvě s jednou z majitelek nebo jinou pověřenou osobou platnost prodloužena nebo lze uvedenou zbylou hodnotu využít na jiných aktivitách dle rozvrhu RC Klubák. Uhrazené kurzovné za kroužky a zájmové aktivity mohou být vráceny jen v případě vážných důvodů dlouhodobé absence.
Tyto případy budou řešeny individuálně.





Všeobecné obchodní podmínky Rodinné centrum Klubák, z. s.

Pravidla chování v RC Klubák při cvičebních lekcích:

1. Při cvičení používejte vlastní ručník. Chráníte tím své zdraví
2. Klienti užívají prostory RC Klubák pouze k účelům, ke kterým jsou určeny a dodržují v těchto prostorách všechny zásady bezpečnosti, hygieny a požární ochrany.
3. Všichni klienti jsou povinni dbát pokynů a nařízení pracovníků RC Klubák a jsou také povinni respektovat a dodržovat veškeré pokyny a nařízení vyvěšená v prostorách RC Klubák.
4. Při cvičení rodičů s dětmi dbají rodiče pokynů trenéra a plně zodpovídají za své dítě.

První pomoc a hygiena provozu

1. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepcce lékárnička. Ta je vybavena dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.
2. Provozovatel RC Klubák odpovídá za to, že v pravidelných intervalech jsou prováděny úklidové a dezinfekční práce.

Závěrečná ustanovení

1. V případě porušení provozního řádu a všeobecných obchodních podmínek bude klientovi zamezen vstup do zařízení bez nároku na vložené prostředky.
2. Tento interní předpis nabývá platnosti dnem schválení.
3. Při změně podmínek provozu, či změně způsobu užívání bude schválen dodatek interního předpisu.
4. Poplatek za užívání RC Klubák je stanoven provozovatelem a zaplacením klient s cenou souhlasí.

Každý uživatel RC Klubák je povinen dodržovat tento interní předpis.

V Brně dne 1. 9. 2014

